

Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van de Stichting VCOG kinderopvang te Groningen. VCOG kinderopvang biedt opvang aan in de gemeente Groningen.

Het integraal kindcentrum (IKC) heeft als doel kinderen een optimale ontwikkelomgeving te bieden; een plek, waar door inspanning en ontspanning spelen leren is en waar leren spelen is. Ons IKC heeft verschillende opvoeding omgevingen. Wij zien de opvang als één van deze omgevingen waarin kinderen groot worden en gunnen ieder kind van 0 tot 12 jaar een ononderbroken en samenhangende leer- en ontwikkelingslijn.

Ieder kind in ons kindcentrum heeft recht op optimale aandacht- en ontwikkelkansen. Ons pedagogisch handelen steunt dat kinderen uniek en zichzelf mogen zijn. Wij tonen interesse in elkaar en werken samen met ouders en betrokken professionals aan het welzijn en de ontwikkeling van onze kinderen. Daarnaast 'ontzorgen' wij onze ouders praktisch door onze brede openingstijden en het gemak dat kinderen zich niet hoeven te verplaatsen naar een andere instelling. Door deze gezamenlijke werkwijze en ons open deuren beleid zien kinderen altijd vertrouwde en bekende professionals op de groep. Wanneer professionals zorg signaleren kunnen kinderen tijdig de juiste begeleiding en ondersteuning krijgen. Eventuele extra zorg of ondersteuning vraagt om één plan voor één kind en stopt niet bij de overgang naar het onderwijs.

Deze verantwoordelijkheid vraagt om een duidelijke visie ten aanzien van ontwikkeling en opvoeding van kinderen. Het pedagogisch beleidsplan geeft aan welke visie VCOG kinderopvang heeft op de ontwikkeling van kinderen. In ons pedagogisch werkplan leest u de pedagogische vertaling van deze visie op locatieniveau en hoe wij werken aan kwaliteit. Beide plannen worden regelmatig besproken, geëvalueerd en aangepast door de professionals van het integraal kindcentrum en zijn te vinden op de website van VCOG kinderopvang.

1. Waar staan wij voor?

Opvang met lef en liefde

Kinderen van 0 tot 12 jaar krijgen bij VCOG kinderopvang een totaalaanbod van opvang, educatie en ontwikkeling op een veilige plek waar spelen, ontmoeten en leren in samenhang met ouders en professionals wordt georganiseerd. Wij zorgen voor soepele overgangen naar het onderwijs door middel van samenwerking met het onderwijs.

Wij creëren een warme, veilige en plezierige omgeving waar kinderen optimaal kunnen ontwikkelen en hun talenten kunnen ontplooiën zodat zij beter toegerust aan het primair onderwijs beginnen. Wij zijn begaan met onze kinderen en voelen ons verbonden met hun ouders/verzorgers en de wijken waarin de scholen staan. Met liefde en aandacht begeleiden wij onze kinderen steeds weer bij het ontdekken van de wereld.

1.2 Voor ieder kind de juiste plek

Er zijn diverse opvangvormen. Een dagopvang (KDV) biedt opvang aan kinderen van 0 tot 4 jaar. De buitenschoolse opvang (BSO) is een opvang voor kinderen van 4 tot 12 jaar en de peuteropvang (PO) is voor kinderen tussen de 2 en 4 jaar. Op sommige IKC's kan de opvang georganiseerd zijn in professionele leeromgevingen (PLG). Een PLG is een werkwijze waarbij alle betrokkenen samenwerken en leren om een gemeenschappelijk doel te bereiken.

2. Onze blik op de wereld

Samen is meer

Bij VCOG kinderopvang handelen we vanuit vijf uitgangspunten:

- Kind centraal
- Geschoolde medewerkers
- Innovatief pedagogisch klimaat
- Integrale huisvesting
- Samen en nooit alleen

2.1 Kind centraal

Op elk integraal VCOG kindcentrum staat het kind centraal. Alle kinderen worden gezien en krijgen de begeleiding en verzorging die past bij hun behoeften. Wij proberen kinderen uit te dagen en stimuleren hen op weg naar zelfredzaamheid.

Onze inspiratiebron is onze liefde voor alle kinderen, voor ons vak en onze identiteit, dat ons richt op saamhorigheid en respect voor ieder mens. Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. Want samen leef je niet alleen! Vanuit deze overtuiging voeden wij op onze IKC's de nieuwsgierigheid van kinderen.

2.4 Medewerkers kostbaarste bron van goede begeleiding en verzorging

We leggen de lat hoog als het gaat om de verzorging en de brede ontwikkeling van het kind. Dat kan niet zonder deskundige professionals. Zij zijn de kostbaarste bron van het IKC. In ons beleid is zorg en ontwikkeling voor hen en van hun loopbaan van groot belang. Een goed en plezierig IKC kenmerkt zich door een gezond werkklimaat. Dit wordt medebepaald door een prettige collegiale samenwerking en goede leiding.

2.2 Innovatief pedagogisch klimaat

Het ideale integrale kindcentrum van de toekomst is volgens VCOG kinderopvang een plek met een integraal aanbod en doorlopende leerlijnen voor kinderen van 0 tot 12 jaar. Het is een modern gebouw met een breed aanbod en ontwikkelmogelijkheden, waarin naast het basisaanbod aandacht zal zijn voor natuur, cultuur, sport, ICT en techniek.

2.4 Integrale huisvesting

Binnen het integrale aanbod krijgt ieder kind de verzorging en begeleiding die bij hen past. De basisbegeleiding en kwaliteit die VCOG kinderopvang biedt is niet altijd genoeg voor kinderen om zich goed te kunnen ontwikkelen. VCOG kinderopvang biedt kwalitatief goede ondersteuning voor kinderen die extra aandacht nodig hebben. Dat doen opvanglocaties vanuit hun eigen expertise. De kennis en kunde die hiervoor nodig is wordt gedeeld en ontwikkeld met leren en ontwikkelen van en met elkaar. Ook werken de kindcentra samen met professionele partners binnen het onderwijs, de opvang en de zorg.

2.5 Samen en nooit alleen

Onze IKC's zijn een open leefgemeenschap en staan midden in de maatschappij. Het IKC biedt een veilige plek, waar het goed toeven is en waar kinderen met plezier komen. Elk kind is uniek, heeft individuele talenten en neemt een eigen bijzondere plaats in. Samen dienen we het belang van het kind en helpen wij kinderen te ontdekken wie ze zijn.

3. Vier pedagogische basisdoelen

De nieuwe Wet op de Kinderopvang beschrijft duidelijk wat verantwoorde kinderopvang is. In deze Wet wordt kinderopvang gezien als opvang die bijdraagt aan een goede- en gezonde ontwikkeling van het kind in een veilige omgeving.

De vier opvoedingsdoelen, geformuleerd door Marianne Riksen-Walraven, vormen het uitgangspunt voor het pedagogisch beleid van de Wet en dus voor de opvang van onze IKC's. Wij gaan uit van vier pedagogische basisdoelen voor de opvoeding en beschrijven ze hieronder:

A. Een gevoel van emotionele veiligheid bieden

“Er wordt op een sensitieve en responsieve manier omgegaan met kinderen. Medewerkers tonen respect voor de autonomie van kinderen en stellen grenzen waar nodig. Door structuur en voorspelbaarheid kunnen kinderen zich emotioneel veilig en geborgen voelen.”

Elk kind wil zich ontwikkelen en daarbij is het belangrijk dat het kind zich veilig voelt. Vanuit deze basis zullen kinderen de uitdaging aangaan om te experimenteren, nieuwe ervaringen op te doen en zich zo spelenderwijs te ontwikkelen. Daarbij kunnen de kinderen rekenen op onze medewerkers als veilig en vertrouwd baken. Zij helpen en ondersteunen het kind. Voor elke groep is er een eigen

ruimte die de kinderen herkennen als hun eigen groepsruimte. De kinderen leren elkaar hier kennen en raken met elkaar vertrouwd.

B. Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties bieden

“Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.”

Kinderen zijn van nature nieuwsgierig en gaan graag op onderzoek uit. Zo verkennen ze niet alleen hun omgeving, maar ook hun eigen mogelijkheden. Ze vinden uitdagingen, proberen oplossingen te vinden en doen allerlei ervaringen op. Op deze wijze ontwikkelen ze zelfvertrouwen, kennis, veerkracht, zelfstandigheid en creativiteit. Wij bieden ze de ruimte om dit te ontdekken. Op elk IKC streven wij naar een uitdagende, rijke speel- en leeromgeving voor zowel de binnen- als de buitenruimten.

C. Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale competenties bieden

“Kinderen worden begeleid in hun interacties, waardoor zij spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.”

Kinderen leren van ons en van elkaar. Ze delen ervaringen, kijken hoe een ander iets doet, leren overleggen en zich te verplaatsen in een ander. Onze medewerkers bieden activiteiten die onderling contact stimuleren en hebben aandacht voor groepsprocessen.

D. De kans om zich waarden en normen, de “cultuur “van een samenleving eigen te maken: socialisatie

“Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.”

De wereld van kinderen wordt groter naarmate ze opgroeien. Van jongs af aan moeten kinderen de kans krijgen om zich de cultuur van onze samenleving eigen te maken. Kinderen leren al jong een mening te vormen en mee te praten. Het IKC is een bredere samenleving dan het gezin en hierdoor komen kinderen in aanraking met de diversiteit van onze samenleving. Wij helpen kinderen om elkaars achtergronden te begrijpen en steunen kinderen in hun morele ontwikkeling. Dit is onlosmakelijk verbonden met normen en waarden. Het gaat hierbij vaak om gewone, dagelijkse zaken, zoals elkaar bedanken voor hulp, elkaar gedag zeggen, niet liegen etc. De medewerker vervult hierbij een voorbeeldfunctie.

Naast deze vier basisdoelen zijn de praktische uitwerking van het lokale pedagogisch beleid en aanvullende onderwijsconcepten beschreven in het pedagogisch werkplan.

4. De ouders/verzorgers van onze kinderen

Het is onze visie dat goede kinderopvang niet kan zonder een sterk partnerschap met ouders of verzorgers vanuit een wederzijdse open, betrokkenen respectvolle relatie. Ouderbetrokkenheid in al zijn vormen is een van de pilaren van ons beleid en hebben wij hoog in het vaandel.

Door de thuissituatie en de situatie op het IKC zoveel mogelijk op elkaar af te stemmen, voelt een kind zich veiliger en kan het zich beter ontplooiën. Als ouder/verzorger is het pas mogelijk om u met een gerust hart op andere activiteiten te richten als u het volste vertrouwen heeft in de goede opvang van uw kind. Ouderbetrokkenheid bij het IKC heeft een positieve invloed op de ontwikkeling van kinderen. Ouders/verzorgers hebben veel kennis over hun kind die relevant is voor de medewerkers. De medewerkers van het IKC hebben groot belang bij een goede samenwerking met de ouders en een stimulerend en ondersteunend gezinsklimaat. Medewerkers en ouders kunnen adviezen en ervaringen met elkaar delen. Wij houden binnen het kader van onze visie zoveel mogelijk rekening met wensen, normen, waarden en behoeften van ouders.

4.1 Ouderbetrokkenheid

Oudergesprekken

Onze medewerkers gaan regelmatig met ouders/verzorgers in gesprek over de brede ontwikkeling van de kinderen. Hierdoor kunnen wij de opvang nog beter afstemmen op de thuissituatie. Wanneer u als ouder behoefte heeft aan extra oudergesprekken kunt u dit met de medewerkers regelen op locatie.

Ouderavonden

Om ouders te betrekken bij het IKC organiseren medewerkers van onze locaties tenminste één keer per jaar een ouderavond. Er wordt stil gestaan bij (VVE) thema's die spelen en een relatie hebben met de opvoeding van de kinderen. Daarnaast biedt deze avond ouders de mogelijkheid om vragen te stellen en om elkaar gewoon beter te leren kennen.

Oudercommissie/IKC-raad

Ouders hebben inspraak in de oudercommissie. VCOG kinderopvang streeft ernaar dat er op elke locatie een oudercommissie is. De oudercommissie is het klankbord voor ouders en adviseert gevraagd en ongevraagd over diverse onderwerpen. Het reglement van de oudercommissie is terug te vinden op onze website. Op sommige locaties is er een sprake van een IKC-raad. In dat geval trekken de medezeggenschapsraad en de oudercommissie van het IKC voor een deel gezamenlijk op. De oudercommissie blijft een zelfstandig opererend orgaan met eigen medezeggenschaprecht (advies- en instemmingsrecht) dat is vastgelegd in de WKO-wet.

5. Klanttevredenheid

Kinderen brengen heel wat uurtjes door op de kinderopvang. Daar wilt u natuurlijk een vertrouwd gevoel bij hebben. Soms doet zich toch een conflict voor. Bent u het niet eens over de opvang van uw kind, dan kunt u hierover een klacht melden. Wij hebben hiervoor een interne klachtenregeling opgesteld, te vinden op onze website en op iedere locatie. Wij hebben de voorkeur dat u de klacht eerst met de IKC-medewerker bespreekt. Wanneer dit niet naar tevredenheid verloopt kunt u zich wenden tot de directeur van het IKC. Als u na het gesprek met de directeur niet tevreden bent, wordt u doorverwezen naar de Geschillencommissie Kinderopvang via www.degeschillencommissie.nl. De Geschillencommissie beoordeelt en behandelt de klacht volgens het klachtenreglement van deze commissie. De uitspraak van de geschillencommissie wordt naar het bestuur van Stichting VCOG kinderopvang gestuurd en met u besproken.